



Subdirección de Gestión Asistencial
Depto. Estadísticas e Información de Salud
FFG/IJC

**ACTA REUNIÓN N°3, MIÉRCOLES 7 DE JULIO DE 2025
COMITÉ LISTA DE ESPERA
SERVICIO DE SALUD OSORNO**

Con la presencia de la Red Asistencial del Servicio de Salud Osorno (SSO), da la bienvenida Franco Fuentes al tercer Comité de Lista de Espera del año 2025 a las 8:45 hrs. en Auditorio Hospital Base San José Osorno (HBSJO).

1. Situación Lista de Espera

Se presenta situación actual de Lista de Espera del SSO con errores SIGTE (ver ppt adjunta).



https://estadisticas.ssosorno.cl/lista_espera/

1.1. Reporte del Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE) al 26 de junio 2025, sin considerar Errores de SIGTE

Osorno	Número Casos	Promedio	Mediana	Año Ingreso								
				2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
CNE Médica	26.752	222	167	0	0	1	0	1	0	1.568	11.209	13.973
CNE Odontológica	12.620	245	216	0	0	0	0	0	1	618	6.807	5.194
IQ	10.120	406	274	5	10	33	42	278	729	1.475	4.386	3.162
Procedimientos	45.072	484	338	0	0	229	174	2.382	5.516	6.953	14.268	15.557

Fuente: SIGTE, sin errores, sin justificaciones y sin causales 3.

Los casos más antiguos de CNE Médica y CNE Odontológica corresponden a Traslados Coordinados de otros Servicios de Salud.

2. Nueva Referente de Lista de Espera para Procedimientos del Servicio de Salud Osorno

Se presenta al Comité a Soledad Cárdenas, Enfermera Referente de Procedimientos y Esterilización del SSO

- **Anexo Minsal:** 645796 **Mail:** s.cardenas@redsalud.gob.cl

3. COMGES 2025

Franco Fuentes Presenta los indicadores de Lista de Espera para los COMGES 2025.

Lista de Espera	COMGES			Mediana de días		
	Total Casos	Días Espera P75	Fecha Límite	Cierre 2024	% Disminuir	Días a Disminuir
<i>CNE Médica</i>	26.598	299	07/03/2024	165	0%	0
<i>CNE Odontológico s/Ortodoncia</i>	11.659	305	01/03/2024	174	0%	0
<i>CNE Odontológico Ortodoncia</i>	854	399	28/11/2023			
<i>Intervención Quirúrgica</i>	8.939	572	08/06/2023	280	15%	42

Más detalles en ppt presentación del Comité.

4. Comentarios y varios

- Se comenta la dificultad de abordar Lista de Espera de Procedimientos, ya que el HBSJO no tiene una persona referente sobre este tema.
 - Pedro Medel comenta que efectivamente Macarena Muñoz está contratada por honorarios y realizó ese trabajo por algunos meses, pero ahora está apoyando al área prequirúrgica.
 - Pedro Medel retomará el trabajo pendiente de tributar a SIGTE 2.0 base de Lista de Espera Imágenes, trabajada con Marcelo Yaitul.
- Dr. Franco Fuentes informa que se envió Oficio a Subsecretario de Salud para conocer el estado y vigencia de la modificación a la Norma de Lista de Espera N°118. Aún sin respuesta.
- Dr. Franco Fuentes comenta sobre presupuesto establecido en Ley de presupuesto 2025 destinado a Cirugías de abdominoplastía, en documento se solicita la resolución de 34 abdominoplastías del SSO y 5 del Servicio Salud de Chiloé.
- Pedro Medel comenta el mes pasado se realizó Capacitación en Lista de Espera NO-GES y casos GES, a través del Cursos PAC con la participación de 60 funcionarios/as del HBSJO: SOME, secretarías y profesionales. La capacitación se dividió en 2 días.
- Pedro Medel comenta inconsistencia en los registros de los sistemas en relación con LE Procedimientos. Por ejemplo, el sistema pone en forma automática como fecha de ingreso a LE la citación a futuro, pero en el transcurso, el médico puede ver el examen, luego se egresa al paciente. Y esa fecha de egreso es antes de la fecha de ingreso. Este problema habría que verlo con TIC Phoenix.

- Dra. Jiménez comenta preocupación, por Lista de Espera de Procedimiento, ya que el paciente es dado de alta, pero tiene pendiente procedimientos.
 - Pedro Medel comenta que los sistemas no conversan.
 - Dra. Angélica Maldonado comenta que los profesionales clínicos no entienden el detalle de la Lista de Espera, los procesos, etc. No es fácil el trabajo.
 - Se recomienda trabajar por Especialidades.
- Dra. Jiménez propone trabajar en conjunto la LE procedimientos SSO y HBSJO en jornada inhábil en modalidad a acordar.
- Dra. Angélica Maldonado manifiesta su preocupación por los egresos en las especialidades odontológicas de Rehabilitación y Endodoncia que se realizan en APS a través de PRAPS, que no son informados oportunamente a ellos como LE HBSJO. Por lo cual se sugiere envío mensual desde APS de esta información al HBSJO. Se sugerirá a referente de salud oral que esto se trabaje con equipo del DAP SSO.
- Dra. Angélica Maldonado comenta que la Programación de Dental, no conversa con la necesidad de Lista de Espera, ya que la producción de dental este año al ser automática (no es similar a la programación médica), no existe la posibilidad de modificar.

Temas Pendientes según acta anterior que se abordarán próxima reunión:

- Informar a la Red el estado de las derivaciones realizadas a segundo prestador FONASA.
- Se acuerda que para el Comité de Junio se presentarán los siguientes temas:
 - Causales de Egresos con ejemplos.
 - Jornada para Gestión de Contactabilidad, con ideas centrales.

5. Asistencia a Comité de Lista de Espera



Comité de lista de espera lunes 07 de Julio 2025

Auditorio HBSJO

	NOMBRE COMPLETO	CARGO	ESTABLECIMIENTO	FIRMA
1	Dan Contreras Jube	Jefe Subdele. Apoy. de- y terapéuticos	DSSO	
2	Esther Castilla Rojas	Propositor LE HROE	DSSO	
3	Sebastián Díaz P	Asp. Planific.	SSO	
4	Are Spriwald P	Asp. de- y D	DSSO	
5	Viviana Salazar	Lista espera CV	Hospital Puroque	
6	Elisa Marquénilla E.	L.E. Procedimiento HPO	Hospital Puroque	
7	Mónica Józ Oliva	L.E. GES Hospital	DSSO Osorno.	
8	Alejandra Vera Ríos	LE CSFAM Puroque	CSFAM Puroque	
9	Juan Pablo Mancilla	Prop DEIS -SSO	DSSO	
10	Soledad Corderos Fernández	LEP SSO	DSSO	
11	Diego Corderos Corderos	onc-LE HPO	HPO	

	NOMBRE COMPLETO	CARGO	ESTABLECIMIENTO	FIRMA
12	Ana DÍaz	Coordinación Prois	Prois	
13	Edith Vazquez Gonzalez	Monitor L.E.	Casas Purgues	
14	Hosier S. Lopez	L.E.	H. F.S.L. K.M.M.	
15	Larrazo Amaro Ruiz	Jefe Servicio Control Hosp. Rio Negro	Hosp Rio Negro	
16	Lucrecia López Vegas	B.C.A	COSAM Bahía	
17	Carlita Nebbudo V	EU L.E.	Comunidades	
18	Trina Jofé Camiró	Jefa DEIS-SSO	DSSO	
19	Ruth Fey A.	Jefa Admisión Coordinación HISSO	HISSO	
20	Hauide Pardo	Jefa S. Antel	HISSO	
21	Lorena Velasco J.	Control de Gestión	DSSO	
22	Daniela Soto	Jefa (S) PARA	DSSO	
23	María Rodríguez M.	Encargada L.E.	HPMA	
24	Daniela Velasco Silva	L.E. no GCS	Ente Lujan	
25	Mª Fernanda Barros	Encargada L.E. y GCS	Cesgam Oquenda	

	NOMBRE COMPLETO	CARGO	ESTABLECIMIENTO	FIRMA
26	Constanza Basientos D.	LE Lapeteguí	Lapeteguí	
27	Capelina Vidal R.	SSO ↔	Enc. Home Mult	
28	Sandra Jimenez J.	SSO SDGA		
29	Angélica Maldonado	CA Acabacelotero		
30	Pero Mora Torres	(S) Jefe U. Lista Externa	HBO	
31	M ^{te} Jairo Rodríguez C	Enc. J. Espino ^{Procur}	Dist. Salud Esca	
32	Ramiro Fuentes G	Enc. Gest LE	DARA-DSO	

- Número de participantes: 32
- Término de reunión 10:00 hrs.